

## Teilnahmebedingungen der Indego Zufriedenheitsgarantie

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Teilnahme an der Indego Zufriedenheitsgarantie (nachfolgend „**Zufriedenheitsgarantie**“) der Robert Bosch Power Tools GmbH. Mit der Teilnahme an der Zufriedenheitsgarantie akzeptiert der Teilnehmer/die Teilnehmerin diese Bedingungen.

### 1. Veranstalter

Die Zufriedenheitsgarantie wird von der

Robert Bosch Power Tools GmbH  
Max-Lang-Straße 40-46  
70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland

(nachfolgend „Bosch“) durchgeführt.

### 2. Aktionszeitraum

Sollte Ihnen eines im Aktionszeitraum vom 01.05.2021 (0:00 Uhr) bis zum 30.06.2021 (24:00 Uhr) (nachfolgend „**Aktionszeitraum**“) gekaufte Bosch Indego Produkt wider Erwarten nicht gefallen, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis zurück.

### 3. Teilnahme

a. Die Zufriedenheitsgarantie gilt nur für Bosch Indego Produkte, die innerhalb des Aktionszeitraums bei einem in Deutschland ansässigen stationärem Händler sowie dessen angeschlossenen Onlineshops (reine Onlineshops sind von der Aktion ausgeschlossen) gekauft wurden. Teilnehmende Produkte sind:

- Indego XS 300 (Typteilenummer: 0.600.8B0.003)
- Indego S 350 (Typteilenummer: 0.600.8B0.000)
- Indego S 400 (Typteilenummer: 0.600.8B0.001)
- Indego S+ 350 (Typteilenummer: 0.600.8B0.100)
- Indego S+ 400 (Typteilenummer: 0.600.8B0.101)
- Indego S 500 (Typteilenummer: 0.600.8B0.202)
- Indego S+ 500 (Typteilenummer: 0.600.8B0.302)
- Indego M 700 (Typteilenummer: 0.600.8B0.201)
- Indego M+ 700 (Typteilenummer: 0.600.8B0.301)
- Indego M 700 (Typteilenummer: 0.600.8B0.203)
- Indego M+ 700 (Typteilenummer: 0.600.8B0.303)

b. Gehen Sie auf die Webseite [[www.indego-satisfaction.com](http://www.indego-satisfaction.com)] und laden Sie innerhalb des Aktionszeitraums nach erfolgtem Kauf des Indego eine Kopie Ihrer Rechnung / des Kaufbeleges einfach und bequem hoch.

c. Über die oben genannte Aktionsseite ist ein kostenloses Retourenlabel zu beantragen, welches per E-Mail versendet wird. Die Einsendung der Produkte hat innerhalb von 8 Wochen ab dem Kaufdatum und spätestens 2 Wochen nach Ausstellung des Retourenlabels vollständig und in der Originalverpackung an die folgende Adresse zu erfolgen:

michael seefeldt. DirektMarketing GmbH  
Beim Erlenwäldchen 20  
71522 Backnang  
Deutschland

Nicht fristgerecht und/oder unvollständig eingeschickte sowie beschädigte Produkte können für die Aktion nicht berücksichtigt werden. In diesen Fällen wird Bosch die Retourenkosten in Rechnung stellen.

- d. Die Kosten für die Einsendung trägt Bosch. Für Rücksendungen außerhalb von Deutschland trägt der Absender die Kosten für den Rückversand.
- e. Die Erstattung des Kaufpreises wird erst nach Eingang des Produkts an der oben genannten Adresse vorgenommen. Die Auszahlung erfolgt in der Regel innerhalb von 4 bis 6 Wochen nach Eingang der zurückgesandten Produkte und kann nur auf Bankkonten in Deutschland vorgenommen werden. Die Auszahlung erfolgt über den auf dem Original-Kaufbeleg angegebenen Betrag.

#### **4. Teilnahmeberechtigte und Teilnahmevoraussetzungen, Sonstiges**

Diese Aktion richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Für Zwecke dieser Teilnahmebedingungen ist ein "Verbraucher" jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Diese Aktion ist nicht mit anderen Aktionen und Rabatten der Bosch Gruppe, insbesondere der Robert Bosch Power Tools GmbH, kombinierbar. Teilnahmeberechtigt sind alle Personen, die im Zeitpunkt der Teilnahme das 16. Lebensjahr vollendet haben. Sie gilt ausschließlich für den Bezug eines Bosch Indego Rasenmähers, welcher bei einem in Deutschland ansässigen Händler erworben wurden (gebrauchte Ware oder Ware zweiter Wahl sind von der Aktion ausgeschlossen). Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Bosch und anderen Unternehmen, die an der Durchführung der Zufriedenheitsgarantie beteiligt sind, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Die Zufriedenheitsgarantie kann ausschließlich einmalig pro Person bzw. Haushalt geltend gemacht werden. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an die michael seefeldt. DirektMarketing GmbH per e-mail [info@indegosatisfaction.com]

Wir behalten uns vor, sämtliche Bedingungen jederzeit zu ändern. Wann immer Sie an einer Aktion von Robert Bosch Power Tools teilnehmen, gelten die in diesem Moment unter [www.indegosatisfaction.com] abrufbaren Bedingungen. Prüfen Sie bitte daher im eigenen Interesse immer die Nutzungsbedingungen, bevor Sie das Angebot nutzen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ungültig oder unvollständig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen davon unberührt.

Bosch behält sich das Recht vor, die Aktion aus gutem Grund zu beenden oder vorübergehend auszusetzen. Das ist insbesondere der Fall, wenn die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus rechtlichen oder materiellen Gründen nicht mehr garantiert werden kann.

Die Vertragsbeziehungen zwischen Ihnen und Bosch unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sind Sie Verbraucher oder Verbraucherin, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in welchem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird (Günstigkeitsprinzip). Die Geltung des UN Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

#### **5. Datenschutzhinweis**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den [Datenschutzhinweisen](#) von BOSCH.