

Deltagerbetingelser Indego tilfredshedsgaranti kampagne

Følgende betingelser regulerer deltagelse i Indego tilfredshedsgaranti kampagnen (i det følgende kaldet "**tilfredshedsgaranti kampagnen**"), som organiseres af Robert Bosch Power Tools GmbH, jf. nedenfor. Ved at deltage i tilfredshedsgaranti kampagnen accepterer deltageren disse deltagerbetingelser.

1. Organisator

Tilfredshedsgaranti kampagnen organiseres af:

Robert Bosch Power Tools GmbH
Reg. nr. HRB 756628 Stuttgart
Max-Lang-Straße 40-46
70771 Leinfelden-Echterdingen
Tyskland

(i det følgende kaldet "**Bosch**").

2. Kampagneperiode

Hvis du mod forventning ikke synes om et Bosch Indego-produkt, som du har købt i kampagneperioden fra den 1. maj 2021 (kl. 00:00) til 31. maj 2021 (kl. 23:59), begge dage inklusive, (i det følgende kaldet "**kampagneperioden**"), refunderer Bosch købsprisen.

3. Deltagelse

- a. Tilfredshedsgaranti kampagnen gælder kun for Bosch Indego-produkter, som er blevet købt i kampagneperioden hos en forhandler med forretningssted eller webshop i Danmark. Følgende Indego-produkter indgår:
 - Indego XS 300 (varenummer: 0.600.8B0.003)
 - Indego S 350 (varenummer: 0.600.8B0.000)
 - Indego S 400 (varenummer: 0.600.8B0.001)
 - Indego S+ 350 (varenummer: 0.600.8B0.100)
 - Indego S+ 400 (varenummer: 0.600.8B0.101)
 - Indego S 500 (varenummer: 0.600.8B0.202)
 - Indego S+ 500 (varenummer: 0.600.8B0.302)
 - Indego M 700 (varenummer: 0.600.8B0.201)
 - Indego M+ 700 (varenummer: 0.600.8B0.301)
 - Indego M 700 (varenummer: 0.600.8B0.203)
 - Indego M+ 700 (varenummer: 0.600.8B0.303)
- b. Gå til websiden [www.indego-satisfaction.com] og indlæs din faktura/dit købsbevis for købet af dit Indego-produkt inden for kampagneperioden.
- c. På ovenstående webside skal du rekvirere en gratis returmærkat, som derefter bliver fremsendt til dig per e-mail. Indego-produktet skal returneres i den originale emballage inden for otte (8) uger regnet fra datoen for købet og senest to (2) uger regnet fra datoen for udstedelsen af returmærkatet til følgende adresse:

michael seefeldt. DirektMarketing GmbH
Beim Erlenwäldchen 20
71522 Backnang
Tyskland

Indego-produkter, som ikke returneres rettidigt og/eller er ufuldstændige eller ikke længere virker, kan ikke indgå i tilfredshedsgaranti kampagnen. I sådanne situationer vil Bosch opkræve returostkosterne hos dig.

- d. Bosch bærer omkostningerne for selve returneringen. Hvis Indego-produktet bliver returneret fra andre lande end Danmark, skal du afholde omkostningerne.
- e. Købsprisen vil først blive refunderet, når Indego-produktet er modtaget hos Bosch på den ovenstående adresse. Tilbagebetalingen sker normalt inden for 4 til 6 uger efter modtagelsen af returprodukterne og kan kun ske ved overførsel til en bankkonto i Danmark. Tilbagebetalingsbeløbet vil svare til det beløb, der fremgår af den originale købskvittering.

4. Øvrige vilkår og betingelser for deltagelse

Denne tilfredshedsgaranti kampagne er udelukkende rettet mod forbrugere. I relation til disse deltagerbetingelser defineres "en forbruger" som en fysisk person, der foretager en juridisk transaktion med et formål, der ikke primært kan knyttes til vedkommendes kommercielle eller uafhængigt professionelle aktiviteter (§ 13 i den tyske private retlige lov "Bürgerliches Gesetzbuch").

Denne tilfredshedsgaranti kampagne kan ikke kombineres med andre kampagner eller rabatter fra Bosch-gruppen, herunder Robert Bosch Power Tools GmbH. Alle, der er fyldt 16 år på tidspunktet for kampagnens afvikling, har ret til at deltage. Kampagnen omfatter kun Bosch Indego-plæneklippere, som er købt hos en forhandler i Danmark (brugte varer eller 2. sorteringsvarer er undtaget fra tilfredshedsgaranti kampagnen). Personer og virksomheder med tilknytning til Bosch og andre virksomheder, som deltager i gennemførelsen af tilfredshedsgaranti kampagnen, er udelukket fra at deltage.

Tilfredshedsgaranti kampagnen kan kun anvendes én gang pr. person eller husholdning. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte michael seefeldt. DirektMarketing GmbH via e-mail [info@indeggo-satisfaction.com]

Bosch forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre deltagerbetingelserne. Når du deltager i en tilfredshedsgaranti kampagne arrangeret af Robert Bosch Power Tools GmbH, finder de til enhver tid gældende vilkår og betingelser, der fremgår [www.indeggo-satisfaction.com], anvendelse. Bosch opfordrer derfor til, at du kontrollerer de gældende deltagerbetingelser, før du gør brug af tilbuddet. Hvis enkelte bestemmelser i disse deltagerbetingelser er eller bliver ugyldige eller ufuldstændige, forbliver gyldigheden af de øvrige bestemmelser uberørt heraf.

Bosch forbeholder sig retten til at bringe tilfredshedsgaranti kampagnen til ophør eller til at suspendere denne, hvis der foreligger en god grund. Dette er især tilfældet, hvis det af juridiske eller materielle grunde ikke længere er muligt at garantere, at tilfredshedsgaranti kampagnen kan implementeres korrekt.

Det aftaleretlige forhold mellem dig og Bosch er underlagt tysk lov. Hvis du er forbruger, betyder dette lovvalg dog ikke, at du er frataget den retslige beskyttelse, der følger af ufravigelig lovgivning i dit eget land (gunstighedsprincippet). Den internationale købelov (CISG) finder ikke anvendelse.

5. Databeskyttelseserklæring

Dine personoplysninger behandles i henhold til BOSCHs [databeskyttelseserklæring](#).