

Kampanjvillkor: Indego Nöjdhetsgaranti

Följande villkor gäller för att utnyttja nöjdhetsgarantin (hädanefter ”**nöjdhetsgaranti**”) från Robert Bosch Power Tools GmbH. Genom att utnyttja denna nöjdhetsgaranti godkänner du kampanjvillkoren.

1. Organisatör

Nöjdhetsgarantin organiseras av:

Robert Bosch Power Tools GmbH
Org. nr. HRB 756628 Stuttgart
Max-Lang-Straße 40-46
70771 Leinfelden-Echterdingen
Tyskland

(hädanefter ”**Bosch**”).

2. Kampanjperiod

Om du mot förmodan inte gillar en Bosch Indego-produkt som du har köpt under kampanjperioden mellan 1 Maj 2021 (kl. 00.00) och 31 Juli 2021 (kl. 23.59), (hädanefter ”**kampanjperiod**”) så återbetalar Bosch dig summan.

3. Deltagande

a. Nöjdhetsgarantin omfattar endast Bosch Indego-produkter som har köpts under kampanjperioden från en fysisk återförsäljare i Sweden samt dess anslutna webbutiker (rena webbutiker ingår inte i kampanjen). Indego-produkter som ingår i kampanjen:

- Indego XS 300 (artikelnr: 0.600.8B0.003)
- Indego S 350 (artikelnr: 0.600.8B0.000)
- Indego S 400 (artikelnr: 0.600.8B0.001)
- Indego S+ 350 (artikelnr: 0.600.8B0.100)
- Indego S+ 400 (artikelnr: 0.600.8B0.101)
- Indego S 500 (artikelnr: 0.600.8B0.202)
- Indego S+ 500 (artikelnr: 0.600.8B0.302)
- Indego M 700 (artikelnr: 0.600.8B0.201)
- Indego M+ 700 (artikelnr: 0.600.8B0.301)
- Indego M 700 (artikelnr: 0.600.8B0.203)
- Indego M+ 700 (artikelnr: 0.600.8B0.303)

b. Gå till webbplatsen [www.indego-satisfaction.com] efter att du har köpt din Indego-produkt och ladda upp en kopia av ditt kvitto som visar att du har köpt Indego-produkten inom kampanjperioden.

c. På den ovannämnda webbplatsen ber du om en kostnadsfri retursedel, vilken sedan skickas till din mejl. Indego-produkten måste returneras i originalförpackningen inom åtta (8) veckor efter inköpsdatumet och allra senast två (2) veckor efter att retursedeln har skickats ut. Indego-produkten returneras till följande adress:

michael seefeldt. DirektMarketing GmbH
Beim Erlenwäldchen 20
71522 Backnang
Tyskland

Indego-produkter som inte returneras i tid, är ofullständiga eller som inte fungerar längre täcks inte av nöjdhetsgarantin. I sådana fall debiterar Bosch en returkostnad.

- d. Bosch står för returkostnaden. Vid returer utanför Sverige står konsumenten för frakten själv.
- e. Återbetalningen av inköpssumman sker först efter att returen har mottagits vid den ovannämnda adressen. Återbetalning sker vanligtvis inom fyra (4) till sex (6) veckor efter att de returnerade produkterna har mottagits och kan endast göras till Svenska bankkonton. Det är den summa som står på originalkvittot som återbetalas.

4. Övriga villkor för deltagande:

Denna nöjdhetsgaranti riktar sig uteslutande till konsumenter. I dessa kampanjvillkor är en "konsument" en naturlig person som sluter ett juridiskt avtal för ändamål som inte främst kan hänföras till deras kommersiella eller oberoende yrkesverksamhet (§ 13 BGB "Svenska civillagen").

Denna nöjdhetsgaranti kan inte kombineras med andra kampanjer eller rabatter från Bosch-koncernen, särskilt från Robert Bosch Power Tools GmbH. Kampanjen är öppen för alla som har fyllt 16 år vid köptillfället. Nöjdhetsgarantin gäller endast för Bosch Indego-gräsklippare som har köpts från en distributör i Sverige (begagnade produkter eller andrahandsvaror omfattas inte av nöjdhetsgarantin). Anställda hos Bosch och andra företag som är involverade i arbetet med nöjdhetsgarantin får inte utnyttja erbjudandet.

Endast en person per hushåll kan utnyttja nöjdhetsgarantin. Vid frågor, kontakta michael seefeldt. DirektMarketing GmbH via mejl [info@indeggo-satisfaction.com].

Bosch har rätt att när som helst ändra kampanjvillkoren. När du utnyttjar en nöjdhetsgaranti från Robert Bosch Power Tools GmbH är det de allmänna villkor som finns under [www.indeggo-satisfaction.com] som gäller. Du bör därför alltid läsa kampanjvillkoren innan du utnyttjar garantin. Om en av bestämmelserna i dessa kampanjvillkor är eller blir överksam eller ofullständig förblir verkan hos övriga bestämmelser oberörda.

Bosch har rätt att avsluta kampanjen för nöjdhetsgarantin av goda skäl eller dra tillbaka den. Detta gäller särskilt om det inte längre går att garantera korrekt tillämpning av nöjdhetsgarantin av juridiska eller materiella skäl.

Avtalet mellan dig och Bosch regleras av German lag. Om du är en konsument tillämpas denna lag endast i den utsträckning att det skydd som erbjuds inte upphävs av tvingande bestämmelser i det land där du är folkbokförd (förtursprincipen). Giltigheten för lagen om internationella köp (CISG) påverkas inte.

5. Integritetspolicy

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Boschs [integritetspolicy](#).